

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	15		部屋の中を見た事が無い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5		しっかり把握していない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25		部屋の中を見た事が無い
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100			土曜日や長期休みの際には、色々なイベントを考えて下さり、子どもにとって魅力的なものばかりです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	65	15	無回答 5% ・利用日数が少ないので、児童館での活動の有るか否かは分かりません ・デイサービスにまで障がいのない子どもとの活動、関わり等にそこまで強い必要性を感じません。預かっていただいている子ども達のニーズに対応していただいているだけで十分のように感じます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95		5	イベント代の明細が無いのが気になる
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	50		利用日数が少ないのでわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75	25		
	14	個人情報に十分注意しているか	95	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	50		無回答 5%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	45	5	無回答 5% 本人が「やってない」と言うので…
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5		子どもが好きな野球等を取り入れていただき、とても楽しみに通っております
	18	事業所の支援に満足しているか	100			毎回楽しかったと言って帰ってきますし、放課後、友達と一緒にいる居場所が有り、とてもありがたいと思っております