

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	36		静と動を分けていただき、安心しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	18	9	もう少し専門職の方が居て欲しい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82	18		入口に段差が有るが、落ちないか心配な所も有りますが、概ね良好です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91	9		途中でモニタリングをしていただき、良く説明して計画を作成していただいています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	9		特に、土曜日、祝日の活動を子どもも楽しみにしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	73	9	交流が有るのか良く分かりません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91	9		個別の面談にて丁寧に説明していただいています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			連絡帳でのやり取りで色々知る事が出来ています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91	9		年に2～4回程の面談を行っていただき、色々相談させていただいています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	64	27	保護者会が行われているのか良く分かりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91	9		忘れ物をしてもその日の内に迅速に処理していただき、要望にもすぐに応えていただいています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	9		電話、メール、ライン、連絡帳等でいつでも連絡が取れるので安心です
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73	27		活動時にInstagram等で速報で写真アップしてくれるので楽しく見えています
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	82	18		常識の範囲で注意してくれていると思います
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45.5	45.5	9	説明されたか覚えが有りません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	36		広域避難場所まで散歩した等、子どもから聞いている程度です
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91	9		「あすなる大好き～！」と良く言ってます
	18	事業所の支援に満足しているか	91	9		こちらの都合に合わせて送迎をしていただけるので助かっています。満足です